

Garantibetingelser:

Garantien løber over to år, gældende for produkter, leveret af Logitrans til slutkunder i Danmark.

Garantien dækker materiale- og montagefejl på dele, som ved vor eller vor repræsentants undersøgelse viser sig at være forkerte eller utilstrækkelige til normal brug, og som er sendt til Logitrans franko inden for den til enhver tid gældende garantiperiode. Garantien dækker ikke normalt slid eller efterjusteringer.

Garantien er baseret på 1-holdsdrift. Ved 2-holdsdrift er garantitiden halveret, og ved 3-holdsdrift er garantitiden reduceret til 1/3.

Batterier betragtes som sliddele, som kun erstattes, hvis det kan sandsynliggøres, at fejl skyldes produktet og ikke forkert brug og ladning.

Garantien bortfalder, hvis

- produktet bliver brugt forkert,
- produktet bliver brugt i miljøer, hvortil det ikke er beregnet,
- produktet bliver overbelastet,
- dele bliver udskiftet fejlagtigt eller uoriginale dele bliver anvendt, og der sker skader som følge heraf,
- brugervejledningens krav til serviceeftersyn ikke kan dokumenteres gennemført af en kvalificeret tekniker,
- der ændres på produktet eller anvendes tilbehør, som ikke er godkendt af Logitrans.

Periodiske serviceeftersyn:

Det påkrævede serviceinterval er 1 gang pr. år. Eftersyn foretages på grundlag af blanket B280 eller B342, og dokumenteres på blanket B284. Blanketter og tilhørende vejledning kan rekvireres hos Logitrans.

Periodiske sikkerhedseftersyn

Sikkerhedseftersyn bør, hvis ikke lovkrav foreskriver andet, foretages af leverandøren eller anden sagkyndig mindst 1 gang pr. år. Eftersyn foretages på grundlag af blanket B278 eller B342, og dokumenteres på blanket B284. Blanketter og tilhørende vejledning kan rekvireres hos Logitrans.

Produktansvar:

LOGITRANS A/S er produktansvarsforsikret, men hæfter kun i det omfang ansvaret kan pålægges os. LOGITRANS A/S påtager sig dog i intet tilfælde ansvaret for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab. I øvrigt er det en forudsætning, at vi underrettes om den opståede fejl eller evt. mangler senest 8 dage efter, at den er konstateret.

Forsendelse:

Hvor intet andet er nævnt, er levering af fabrik (INCOTERMS 2010). Transportforsikring tegnes af sælger.

Levering:

Forsinket levering berettiger kun køber til erstatning og annullering, såfremt aftale er truffet herom. Enhver ordre noteres under sædvanlige forbehold for strejke, kronefald, lockout, krigstilstand, statsindgreb, forsinkelse eller udeblivelse af leverancer fra underleverandører m.v.

Betalingsaftaler:

Hvis købers betalingsevne efter sælgers mening forringes efter ordrens afgivelse, er sælger berettiget til at tilbageholde varen eller som betingelse for ordrens udførelse at forlange forudbetaling. I øvrigt gælder ved enhver levering reglerne i vores brugervejledning.

Udvidet garanti, hvor dette er aftalt med kunden:

Hvis kunden mener, at han har en garantisag, kontakter han Logitrans som forsøger at afdække problemet og løsningen på problemet.

Fejlen søges udbedret af kunden efter fremsendelse af dele og instruktioner fra Logitrans.

Logitrans ønsker produktet returneret franko til fabrikken, som reparerer under garanti og returnerer fragtfrit.

Logitrans vurderer behovet for montørbesøg. Logitrans vil foranledige besøg af nærmeste montør, hvis det skønnes nødvendigt. Konstateres det, at det drejer sig om garantiarbejde, betales dette af Logitrans.